

113 年度重要利害關係人溝通情形報告

對象	對隆中的意義	溝通管道及回應方式	關注議題	113 年利害關係人溝通實績	溝通管道及回應方式
投資人 (股東)	投資人的肯定與支持，是隆中永續經營的動力。	<ul style="list-style-type: none"> ➢月營收資訊 (每月) ➢財報資訊(每季) ➢法人說明會 (每年) ➢股東會、年報 (每年) ➢公司網站/ 公開資訊觀測站 (即時) ➢投資人關係信箱與專線 (即時) 	<ul style="list-style-type: none"> ➢公司治理與營運績效 	<ul style="list-style-type: none"> ➢財務、業務相關資訊以公告或重訊等形式不定期發佈。 ➢於 113/11/29 舉辦法人說明會，法人說明會影音檔及簡報檔將備置於公司官方網站揭露。 ➢113/06/13 舉辦股東常會，同步上傳相關報告於公司官網及公開資訊觀測站。 	聯絡窗口：林小姐 04-22360500 分機 861
員工	員工是隆中永續發展重要的夥伴，除保障員工工作權益，亦須尊重與關懷照顧員工。	<ul style="list-style-type: none"> ➢員工大會 (每年) ➢新進員工教育訓練 (視培訓需求) ➢員工績效面談 (每年) ➢總經理信箱 (即時) ➢勞資會議 (每季) ➢各事業單位溝通會議 (每季) ➢內部訊息公告 (即時) 	<ul style="list-style-type: none"> ➢公司治理與營運績效 ➢勞雇關係與友善職場 ➢教育訓練與職涯發展 	<ul style="list-style-type: none"> ➢全集團分別於 113/01/19 及 113/08/06 舉行員工大會 ➢每年 12 月與員工進行績效面談 ➢每季一次勞資會議 ➢內部訊息公告近 140 則 	聯絡窗口：沈先生 04-22360500 分機 502

對象	對隆中的意義	溝通管道及回應方式	關注議題	113 年利害關係人溝通實績	溝通管道及回應方式
合作夥伴	與軟硬體供應商、外包服務商等穩定合作，以持續提供良好服務，共同為企業創造價值。	<ul style="list-style-type: none"> ➢現場、電話、信件、會議 (即時) 	<ul style="list-style-type: none"> ➢資安與隱私權保障 ➢誠信與法遵 ➢合作與未來發展 	<ul style="list-style-type: none"> ➢每月一次資訊安全宣導簡報 ➢不定期參加國內、外遊戲展覽 	聯絡窗口：林小姐 04-22360500 分機 861
客戶/玩家	提供客戶優質遊戲及服務，增加客戶對公司之信賴及支持。	<ul style="list-style-type: none"> ➢FB 粉絲團、客服專線、客服信箱、多國語系知識庫 (即時) ➢拜訪 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> ➢遊戲品質 ➢資安與隱私權保障 ➢客戶權益與服務 	<ul style="list-style-type: none"> ➢每月一次資訊安全宣導簡報 ➢對玩家提供多渠道服務選擇 	<ul style="list-style-type: none"> ➢客服專線：02-29589836 ➢客服信箱：ac@gonline.com.tw
政府機關	遵循政府機關相關規範與法令，配合政策推動，以達企業永續經營。	<ul style="list-style-type: none"> ➢定期更新公司網站、公開資訊觀測站資訊 (即時) ➢參加主管機關相關法規說明會及宣導會 (不定期) ➢電話及 e-mail 溝通 (即時) 	<ul style="list-style-type: none"> ➢公司治理與營運績效 ➢誠信與法遵 ➢勞雇關係與友善職場 	<ul style="list-style-type: none"> ➢第十屆公司治理評鑑上櫃公司排名提升級距為 21%至 35% ➢不定期參加主管機關舉行之宣導會 	聯絡窗口：林小姐 04-22360500 分機 861